

大切なお客様へ  
～HAMANO お修理お問合せについて～

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

濱野皮革工藝では、大切なバッグはお修理して長く、次の時代へお使いいただくために熟練した職人が丁寧に愛情込めてお直しをしています。

修理は、最初にお写真で状態を確認してから、おおよその見積と修理期間を出しています。業務効率化のため、お問合せのメールアドレスについて統一させていただきます。

■廃止のメールアドレス

care@hamano.com

repair@hamanobag.com

care@hamanobag.com

【修理依頼・質問・写真の送り先】は下記よりお問い合わせください。

[info@hamanobag.com](mailto:info@hamanobag.com)

■お修理に関するページ <https://shop.hamanobag.com/fs/hamano/c/repair>

なお、弊社の元社長 濱野有につきましては、弊社を退社し、現在は弊社と全く関係がございません。また長年お客様にご利用いただきました株式会社 QVC ジャパンの QVC ショッピングチャンネルでの弊社商品販売番組につきましても、2011 年 2 月の放映を最後に新規の販売活動を終了させていただいております。したがって、それ以降に同チャンネルで販売された商品、あるいは、濱野有氏が販売勧誘をする商品並びにブランド（傳濱野など）は、当社での修理対応などのアフターサービスを一切お受けできませんのでご注意ください。